

Formulaire d'échange et de retour

Pour nous aider à mieux vous servir et à améliorer nos services et produits, veuillez compléter ce formulaire et le joindre au colis retourné.

Il vous suffit pour cela de le télécharger, de l'imprimer et de le compléter.

Si vous ne pouvez pas l'imprimer, veuillez indiquer sur papier libre les mêmes informations et le joindre au colis.

Nous vous enverrons un email lorsque nous traiterons votre échange/retour, dès lors que nous aurons reçu le colis et aurons vérifié son parfait état.

Référence commande (lettres)		
Nom et prénom		
Produit retourné		
ÉCHANGE: Pourquoi souhaitez-vous changer le produit?		
RETOUR: Pourquoi souhaitez-vous retourner le produit?		
Je retourne l'article propre, tel que je l'ai reçu. Un article propre est un article qui; - n'a pas été utilisé - a été essayé avec une protection entre l'article et la peau du chien (chaussette, tee-shirt,...) - sans poils, ni taches, ni odeurs Si l'article retourné est trop abîmé, le produit sera détruit ou donné à l'association <i>Bichosraros.org</i> et il ne sera procédé à aucun remboursement. Dans le cas contraire, le coût du nettoyage peut atteindre jusqu'à 75% du prix de l'article (Ce montant sera déduit du remboursement).		
Race du chien: _____	<input type="checkbox"/> Croisé - Race prédominante: _____	Age: _____
Pathologie du chien: <input type="checkbox"/> Arthrose <input type="checkbox"/> Dysplasie de la hanche <input type="checkbox"/> Lésion des ligaments Autres: _____	<input type="checkbox"/> Hyperextension du carpe/tarse <input type="checkbox"/> Hyperflexion du carpe/tarse <input type="checkbox"/> Lésions du nerf sciatique <input type="checkbox"/> Luxation de l'épaule <input type="checkbox"/> Dysplasie du coude	<input type="checkbox"/> Fracture <input type="checkbox"/> Hernie discale <input type="checkbox"/> Arthrite <input type="checkbox"/> Hygromas <input type="checkbox"/> Luxation de la rotule